Kober

Uitstapjes stap voor stap

Praktisch stappenplan voor pedagogisch professionals en begeleiders bij uitstapjes met kinderen van 0 tot 13 jaar.

Eigen samenvatting van de Kober-werkinstructie Uitstapjes (wi.ko.ki.001, versie 023, 24-09-2026). Samengesteld op 18-10-2026. De actuele officiële werkinstructie en bijlagen blijven leidend.

Stap 1 Bepaal het uitje en de risico’s

- Leg bestemming, activiteit, leeftijden, groepssamenstelling, vertrektijd, verwachte terugkomst en vervoermiddel vast.
- Bekijk wat onderweg en op de bestemming kan gebeuren. Houd rekening met gedrag, verkeersdeelname, duur en de voorspelbaarheid van de omgeving.
- Kies de passende voorwaarden uit bijlage 1 (0-4 jaar), bijlage 2 (4-13 jaar) en de vervoerbijlagen. De verhouding tijdens vervoer kan afwijken van die tijdens de activiteit.

Stap 2 Regel passende begeleiding

- De pedagogisch professionals die meegaan zijn bekend bij de kinderen.
- Minimaal één pedagogisch professional heeft een geldig kinder-EHBO-certificaat.
- Tijdens het uitstapje geldt minimaal de reguliere beroepskracht-kindratio (BKR). Voor bepaalde activiteiten gelden aanvullende verhoudingen en voorwaarden. Zie pagina 3 en 4 van dit overzicht.
- De unitmanager bepaalt welke begeleiding wordt ingezet. Extra begeleiding kan, waar de bron dit toestaat, bestaan uit ouders, groepshulpen of stagiaires. Voor zwemmen en varen gelden andere eisen.

Stap 3 Controleer toestemming en opvang

- Voor kinderen van 0-4 jaar controleer je vooraf de toestemming voor uitstapjes in de OuderApp.
- Controleer voor het gekozen uitje of aparte schriftelijke toestemming nodig is. Voor zwemmen en varen is die per uitstapje verplicht, naast toestemming van de unitmanager.
- Informeer ouders ruim vooraf over grotere uitstapjes. Gaat een kind niet mee, regel dan opvang op de locatie bij een gekwalificeerde medewerker of bespreek opvang op een andere locatie.

Voor vertrek en onderweg

Stap 4 Maak de afspraken duidelijk

- Bespreek met de kinderen wat jullie gaan doen en wat je van hen verwacht. Spreek ook af wat een kind doet als het de groep kwijtraakt.
- Bij georganiseerde BSO-uitstapjes krijgt iedere begeleider een vast groepje kinderen onder zijn of haar hoede.
- Begeleiders dragen herkenbare Kober-kleding. Kinderen zijn herkenbaar met een Kober-hesje, -shirt of -armbandje. Controleer de extra herkenbaarheidseisen voor het soort uitje.

Stap 5 Maak telefoon en kindgegevens bereikbaar

- Neem een opgeladen mobiele Kober-telefoon mee. Het nummer is bekend op de locatie en bij het serviceteam.
- Regel vóór vertrek toegang tot de OuderApp of het medewerkersportaal via kober.ouderportaal.nl. Zorg dat de benodigde aanmelding en eventuele MFA met de iPad al zijn geregeld.
- Lukt toegang op de werktelefoon niet, neem dan de belangrijke kindgegevens en een presentielijst mee volgens de privacyafspraken.
- Zorg voor de relevante contactnummers: locatie, unitmanager, clustermanager, serviceteam en Kober-receptie.

Stap 6 Informeer ouders en achterblijvende collega’s

- Stuur via de OuderApp informatie over het uitstapje en het mobiele nummer waarop jullie bereikbaar zijn.
- Hang een briefje op de deur met bestemming, verwachte terugkomst en bereikbaarheidsnummer.
- Collega’s die op locatie blijven, weten wanneer jullie terugkomen en hoe zij de groep kunnen bereiken. Het bericht in het ouderportaal helpt ook het serviceteam om ouders te informeren.

Stap 7 Controleer namen én gezichten

- Controleer de aanwezigheid bij vertrek, elke verandering van locatie of omgeving, het in- en uitstappen en bij terugkomst.
- Vergelijk niet alleen een aantal: controleer de namen én de gezichten van de kinderen.
- Raakt een kind zoek, volg dan de werkinstructie Calamiteiten. Bij locatieoverstijgend samenvoegen van BSO-groepen geldt ook wi.ko.v.009 Samenvoegen bso groepen.

Stap 8 Rond het uitstapje af

- Controleer bij terugkomst opnieuw de namen en gezichten en stem de terugkomst af met de collega’s op locatie.
- Bij een groter uitje hoort vooraf al duidelijk te zijn hoe de opvang van niet-deelnemende kinderen is geregeld.

Kies de juiste begeleiding

Gebruik deze leeftijds- en activiteitsspecifieke voorwaarden naast de algemene stappen. De unitmanager beslist over de inzet. De bron onderscheidt laag, gemiddeld en hoog risico; bij hoog risico is meer begeleiding nodig dan de reguliere BKR.

0-4 jaar Wandelen in de buurt

- Uitgangspunt: één volwassene per twee kinderen. Afwijken gebeurt in overleg met de unitmanager na een risico-inschatting van leeftijd, gedrag, groep, bestemming, verkeer en duur. Minimaal de reguliere BKR blijft gelden.
- Neem de mobiele werktelefoon en pinpas of voldoende geld mee. Begeleiding draagt Kober-kleding; kinderen zijn herkenbaar in een Kober-hesje. Controleer oudertoestemming en informeer collega's over bestemming en duur.

0-4 jaar Wandelwagen, bolderkar of kiddybus

- Tijdens vervoer is het aantal zitplaatsen het uitgangspunt. Gaan kinderen uit de wagen, dan gelden de voorwaarden van wandelen in de buurt.
- Neem de werktelefoon en pinpas of voldoende geld mee. Regel herkenbare kleding, oudertoestemming en afspraken over de duur.

0-4 jaar Georganiseerd uitje of fietsvervoer

- Auto, taxi, busje of touringcar: respecteer het wettelijk toegestane aantal zitplaatsen. Na uitstappen wordt de begeleiding aangevuld tot twee kinderen per volwassene; de unitmanager beslist wie wordt ingezet.
- Openbaar vervoer: vanaf het verlaten van de locatie geldt twee kinderen per volwassene.
- Fiets: één kind in een fietsstoeltje per fiets. Bakfiets: het aantal zitplaatsen met gordel bepaalt de capaciteit. Na uitstappen gelden de voorwaarden van wandelen in de buurt.
- Bij georganiseerde uitstapjes horen onder meer kindgegevens, bijzonderheden, presentielijst, EHBO, verzorgingsartikelen en herkenbaarheid. Zie de volledige meeneemlijst op pagina 6.

4-13 jaar BSO-uitstapjes

- Spontaan uitje: de reguliere BKR geldt; extra begeleiding mag altijd. Neem de werktelefoon en voldoende geld mee, draag Kober-kleding en zorg voor herkenbare kinderen. Spreek af hoe lang je wegblijft.
- Georganiseerd uitje: bepaal begeleiding op basis van activiteit, leeftijd, groepsdynamiek en de inschatting van de pedagogisch professionals. De reguliere BKR is het minimum. Iedere begeleider heeft een vast groepje.
- Fietsen op een uitstapje is alleen voor kinderen vanaf acht jaar. Bij voorkeur gaan minimaal twee medewerkers mee: één voor en één achter de groep. Medewerkers dragen een veiligheidsvestje. Lees ook wi.ko.020 Fietsen met een groep.

Zwemmen en varen

Pas deze voorwaarden toe als je gaat zwemmen of met een boot gaat varen. Dit zijn aanvullende eisen uit bijlage 2 van de bron, voor kinderen vanaf acht jaar.

Stap 1 Regel beide toestemmingen

- Vraag toestemming van de unitmanager.
- Regel per uitstapje schriftelijke toestemming van ouders, met bevestiging dat het kind zwemdiploma A én B heeft. Gebruik het Toestemmingsformulier BSO uitstapje zwemmen en varen met een boot.
- Controleer dat de kinderen én de pedagogisch professionals diploma A en B hebben. De pedagogisch professionals zijn goed zwemvaardig.

Stap 2 Zet de vaste professionals in

- Er gaan altijd minimaal twee pedagogisch professionals mee. Stagiaires of andere volwassenen tellen niet als vervanging voor deze vereiste professionals.
- 6-12 kinderen: twee vaste pedagogisch professionals.
- 13-18 kinderen: drie vaste pedagogisch professionals.
- 19-24 kinderen: vier vaste pedagogisch professionals.
- Is een vaste pedagogisch professional afwezig of ziek, dan gaat het zwem- of vaaruitstapje niet door.

Stap 3 Controleer de activiteit

- Zwemmen: de medewerker houdt voortdurend actief toezicht en gaat in badkleding mee het water in. Meld een groepsbezoek vooraf bij het zwembad.
- Recreatieplas: alleen helder water, zonder onverwachte dieptes of sterke stroming.
- Varen: elk kind draagt in en rond de boot een reddingsvest. Zonder reddingsvest gaat het kind niet mee. Een zwemvest is niet voldoende.

Stap 4 Controleer de materialen

- Zwemmen: mobiele werktelefoon, kindgegevens en belangrijke bijzonderheden, presentielijst en voldoende geld.
- Varen: mobiele werktelefoon, Kober-kleding en herkenbare kinderen, armband of sticker met naam en werktelefoonnummer, geld, adres- en kindgegevens, presentielijst, EHBO-doos en verzorgingsartikelen.

Vervoer voorbereiden

Stap 1 Auto of Kober-busje

- Controleer geldige APK, een geldig rijbewijs en een inzittendenverzekering van de eigenaar van de auto.
- Zorg dat de Kober-vervoersverklaring medewerkers en anderen is ingevuld. Zonder deze verklaring mag iemand geen kinderen vervoeren. De verklaringen worden jaarlijks gecontroleerd en zo nodig aangepast.
- Controleer de EHBO-trommel en lifehammer. Vervoer bij voorkeur achterin, één gordel per kind en nooit meer kinderen dan beschikbare gordels.
- Gebruik waar mogelijk kindersloten en laat kinderen aan de stoepzijde in- en uitstappen. De bron raadt ook gevarendriehoek en veiligheidshesjes aan.
- Kies passende, goedgekeurde kinderzitjes en bevestig zowel het zitje als het kind correct. Vraag ouders vooraf naar de lengte en zo nodig om een passend zitje. Controleer compatibiliteit en de handleiding van auto en zitje.
- De bron behandelt in bijlage 3 de voorwaarden voor kinderen onder 1,35 meter, i-Size/R129, oudere R44-stoeltjes en uitzonderingen. Pas een uitzondering alleen toe na controle van de volledige actuele voorwaarden. Voor Kober-busjes gelden dezelfde richtlijnen als voor auto’s.

Stap 2 Taxi

- Gebruik de werkinstructie Taxivervoer en controleer vooraf de vereiste zitjes, gordels en zitplaatsen. De bron noemt specifieke taxi-uitzonderingen bij ontbrekende kinderzitjes; controleer de volledige voorwaarden voordat je die toepast.
- Volgens de bron mogen op de bijrijdersstoel alleen kinderen langer dan 135 cm, met de gordel om.

Stap 3 Touringcar of openbaar vervoer

- Touringcar: vul het volledige aanvraagformulier voor Vos in en vraag een offerte. De bron noemt een minimale inzet van drie uur. Vragen over deze afspraken gaan naar Facilitair.
- Arriva-groepstickets op factuur: vraag deze minimaal twee weken vóór de reisdatum aan via de Arriva-groepsticketwebsite.
- Gebruik bij de aanvraag het e-mailadres van de locatie, geen privémailadres. Neem de overige factuurgegevens over uit de officiële bron; die zijn niet herhaald in dit overzicht.
- Controleer voor je vertrekt de passende vervoersregels én de begeleiding zodra de groep het vervoermiddel verlaat.

Fietsvervoer en laatste controle

Stap 1 Controleer fietsstoeltjes en bakfiets

- Voorstoeltje: de bron noemt kinderen tot ongeveer drie jaar, maximaal 15 kg. Achterstoeltje: ongeveer drie tot zes jaar, maximaal 22 kg. Controleer altijd of het zitje geschikt is voor het kind en de fiets.
- Bevestig het stoeltje stevig, zet het kind vast met de veiligheidsgordel en controleer voetsteunen en spaakafscherming.
- Bakfiets: ieder kind zit vast met een gordel. Neem niet meer kinderen mee dan er gordels zijn en overschrijd het maximale laadvermogen niet. Controleer remmen, banden en bevestigingen.

Stap 2 Maak fietsafspraken

- De bron adviseert een goed passende fietshelm voor een kind dat meegaat op de fiets.
- Voor zelf fietsen in een BSO-groep geldt de minimumleeftijd van acht jaar. Lees vooraf wi.ko.020 Fietsen met een groep voor de verkeers- en begeleidingsafspraken.
- Na uitstappen uit een (bak)fiets gelden voor 0-4 jaar weer de voorwaarden van wandelen in de buurt.

Stap 3 Loop de meeneemlijst na

- Algemeen: opgeladen Kober-telefoon met bruikbare OuderApp/portaaltoegang en de belangrijke contactnummers; herkenbare Kober-kleding en herkenbare kinderen.
- Georganiseerd uitje: kindgegevens en belangrijke bijzonderheden, presentielijst, voldoende geld, EHBO-doos en waar van toepassing verzorgingsartikelen en adresgegevens.
- Controleer per leeftijd en activiteit de extra eisen voor armbandjes of stickers met naam en werktelefoonnummer. Bij georganiseerde BSO-uitjes vermeldt de bron herkenbaarheid én een armband of sticker met naam en telefoonnummer.
- Gebruik daarnaast de praktische meeneemchecklist bij het draaiboek. Maak concreet wie wat voorbereidt en controleer bij iedere overgang namen én gezichten.

Bron en bijbehorende documenten

- Bron: Uitstapjes, wi.ko.ki.001, versie 023, vastgesteld op 24-09-2026. Dit overzicht is een eigen, verkorte en anders geordende samenvatting, geen vervanging van de officiële instructie of de volledige vervoerbijlagen.
- Bijbehorend: Calamiteiten; Mobiele telefoon op locatie; Privacy - AVG; Samenvoegen bso groepen - locatieoverstijgend (wi.ko.v.009); Fietsen met een groep (wi.ko.020); Taxivervoer; Vervoersverklaring medewerkers en anderen; Toestemmingsformulier BSO uitstapje zwemmen en varen met een boot.

Open de officiële bron in het kwaliteitshandboek